Общи условия за ползване на карти по програма за лоялни клиенти на GREEN DELI CAFE

ИЗДАВАНЕ НА КАРТИ

Чл. 1. ДЕЛИ КАФЕ ООД издава карти за ползване на отстъпки и плащане на стоки и услуги единствено в заведенията **GREEN DELI CAFE**, наричани по-долу за краткост **„карти".**

Чл. 2. Картите се издават по преценка на ДЕЛИ КАФЕ ООД на лоялни клиенти, наричани по-долу за краткост **„картодържатели"**.

Чл. 3. Картите са собственост на ДЕЛИ КАФЕ ООД.

Чл. 4. На пластмасовия носител на всяка карта са изписани номерът и срокът на валидност на картата.

АКТИВИРАНЕ НА КАРТИТЕ

Чл. 5. (1) Предоставената на картодържателя карта не е активна.

(2) Активирането на картата се извършва от картодържателя он-лайн чрез специален информационен модул в интернет страницата на ДЕЛИ КАФЕ ООД на адрес: www.greendelicafe.com

(3) За да активира предоставената му карта, картодържателят трябва да въведе:

- номера на картата;
- име и фамилия;
- мобилен телефон;
- година на раждане;
- e-mail;
- парола, избрана от него;
- CAPTCHA код, показан на екрана.

(4) След коректното въвеждане на данните по ал. 3 картодържателят ще получи на посочения от него e-mail адрес линк, с натискането на който картата му ще бъде активирана.

ОПЕРАЦИИ С КАРТИТЕ

Чл. 6. Картата може да бъде зареждана с определена сума преди тя да бъде регистрирана, като минималната стойност за предоставяне на отстъпка е 100лв.

Чл. 7. Картата ще бъде активна и с нея могат да бъдат извършвени разплащания чак след като тя бъде регистрирана.

Чл. 8. С всяка активна карта могат да се извършват следните операции:

1. **ползване на отстъпки от цената** при закупуване на стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE, независимо от начина на плащане;
2. **внасяне на пари / на каса или онлайн/**, предназначени за плащане на стоки и услуги единствено в заведенията GREEN DELI CAFE;
3. **плащане на стоки и услуги** с отстъпки от цената единствено в заведенията GREEN DELI CAFE.

Чл. 9. Операциите с картата се извършват на терминални устройства, инсталирани в заведенията GREEN DELI CAFE**.**

Чл. 10. Чрез терминалното устройство за всяка операция се получава одобрение или отказ след проверка на статуса и срока на валидност на картата в режим он-лайн.

ПОЛЗВАНЕ НА ОТСТЪПКИ С КАРТИТЕ

Чл. 11. Картодържателят получава **5% отстъпка** от цената на платените стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE за следващите 30 дни, ако зареди картата си с минимум 50 €/97.79 лв/,

Чл. 12. Картодържателят получава **10% отстъпка** от цената на платените стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE за следващите 30 дни, ако зареди картата си с минимум 100 € /195.58лв/,

Чл. 13. През целия период от 30 дни, картодържателят може да се разплаща с GDC картата си и с предварително захранената от него сума. Ако след изтичането на 30 дни, не е направено ново зареждане на картата, то картодържателят ще изгуби остъпката си, но може да продължи да се разплаща с нея, ако по картата има наличност.

Чл. 14. Картодържателят ще може отново да се възползва от отстъпка в момента, в който зареди отново картата си с минималната стойност за зареждане, а именно

50 €/97.79 лв/.

Чл. 15. Ако картодържателят изразходи предварително заредената от него сума за по-малко от 30 дни, то той ще продължи да използва отстъпката си в оставащите дни до 30 дневния период, без да е необходимо ново зареждане на картата.

Чл. 16. Ако картодържателят прецени да направи повторно зареждане за минимум 50 € /97.79 лв./преди изтичане на срока от 30 дни, то срока за действие на отстъпката, ще се удължи с нови 30 дни от датата на новото зареждане. Възможно е да се прави и междинно зареждане на картата със суми, кратни на 10 €/19.55лв/, но тези зареждания няма да влияят на процента отстъпка, който вече е текущ.

Чл. 17. Вашата карта за лоялност, ще е активна през целия срок на валидност, обозначен на пластиката, но ще започне да предоставя остъпка само след зареждането й.

Чл. 18. Отстъпките по настоящия раздел не се ползват за стоки и услуги, включени в други текущи промоции и/или намаления на цени в заведенията GREEN DELI CAFE.

ВНАСЯНЕ НА ПАРИ ПО КАРТИТЕ

Чл. 12. (1) Размерът на една вноска по картата по чл. 6, т. 2 може да бъде кратна на 10 €/19.55лв/, Вноската може да бъде внесена на каса в обекта или онлайн чрез профила в нашия уеб сайт.

(2) Размерът на вноската по ал. 1 може да бъде по-малък от 10 €/19.55лв/, само ако веднага след тази вноска се извършва плащане на стоки и услуги с картата по чл. 6, т. 3, в размер, равен на цялата наличност по картата.

ИНТЕРНЕТ ПРОФИЛ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

Чл. 14. (1) С активирането на картата си всеки картодържател получава достъп по криптиран комуникационен канал до индивидуален раздел в интернет страницата на ДЕЛИ КАФЕ ООД на адрес: www.greendelicafe.com, наричан по-долу за краткост

интернет профил.

(2) Влизането в интернет профила се осъществява с регистрираните от картодържателя e-mail и парола по чл. 5, ал. 3.

Чл. 15. В интернет профила картдържателят получава в режим он-лайн информация за извършените операции с картата по чл. 6, включително и за наличността по картата.

ПОДНОВЯВАНЕ, ЗАМЯНА, БЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТИ

Чл. 16. (1) Срокът на валидност на всяка карта е 2 години.

(2) По преценка на ДЕЛИ КАФЕ ООД картата може да бъде подновявана за нов срок неограничен брой пъти.

(3) При подновяването на картата поради изтичане на срока на валидност, ДЕЛИ КАФЕ ООД предоставя нова карта, като цялата информация, свързана с операциите по чл. 6, се запазват.

Чл. 17. (1) При загуба или кражба на картата картодържателят може да я блокира в режим он-лайн чрез индивидуалния си клиентски профил.

(2) Картодържателят може да поиска от ДЕЛИ КАФЕ ООД да деблокира картата му, в случай че отпаднат причините за блокиране на картата.

Чл. 18. (1) Картодържателят може да поиска от ДЕЛИ КАФЕ ООД картата му да бъде заменена с нова преди изтичане на срока на валидност поради загуба, кражба, повреда или други причини, които правят използването на картата невъзможно.

(2) В случаите по ал. 1 ДЕЛИ КАФЕ ООД замества картата с нова, при което номерът на картата не се запазва, цялата информация, свързана с операциите по чл. 6, се прехвърля към новата карта, а старата карта се деактивира.